



CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA
via Donatello, 9 - Milano | www.farepa.it | info@farepa.it

Il nuovo Codice di comportamento

Le novità del DPR 81/2023

Milano, 29 maggio 2024

Luca Bisio - Partner farePA s.r.l., componente NDV della Provincia di Monza e della Brianza (l.bisio@farepa.it)



Di cosa abbiamo parlato nell'ultima formazione insieme?



5 maggio 2023



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

Oggi invece parliamo di...



| N. | Sommario | Pag. |
|-----|---|------|
| 1 | L'evoluzione del quadro normativo sul Codice | 5 |
| 2 | Quali sono le novità del DPR 81/2023? | 8 |
| 2.1 | Utilizzo delle tecnologie informatiche | 9 |
| 2.2 | Gestione dei mezzi di informazione e dei social media | 27 |
| 2.3 | Attività formative | 42 |
| 2.4 | Doveri del dirigente | 47 |
| 3 | Per chi volesse approfondire... | 52 |

Quindi siamo qui per...



Approfondire i principali cambiamenti introdotti dal DPR 81/2023

Evitare alcuni fraintendimenti sui nuovi doveri di comportamento introdotti dal DPR 81/2023



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

Modulo 1

L'evoluzione del quadro normativo sul Codice

5

Domanda



Come è cambiato il quadro normativo dalle Linee guida 2020 (Del. A.N.AC. 177/2020) a oggi?

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

6

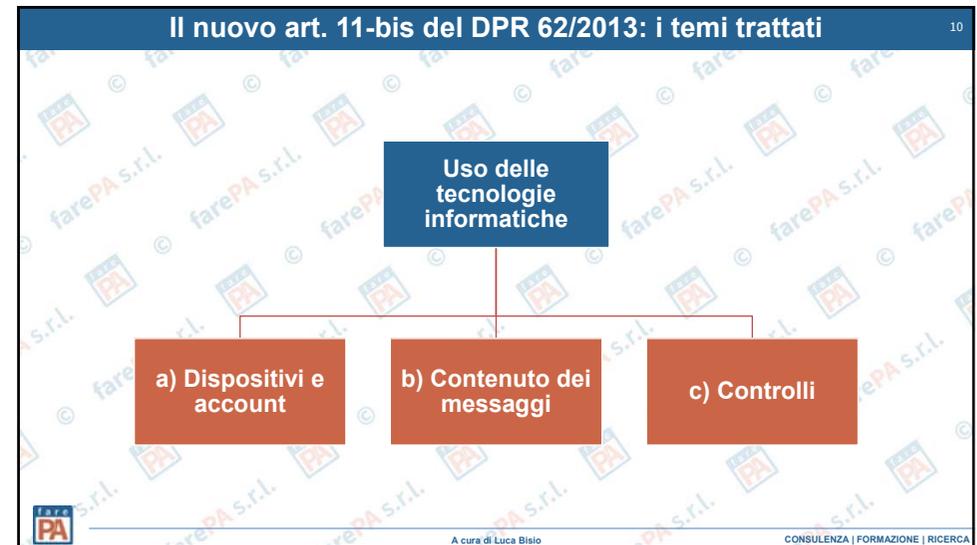


7

Modulo 2

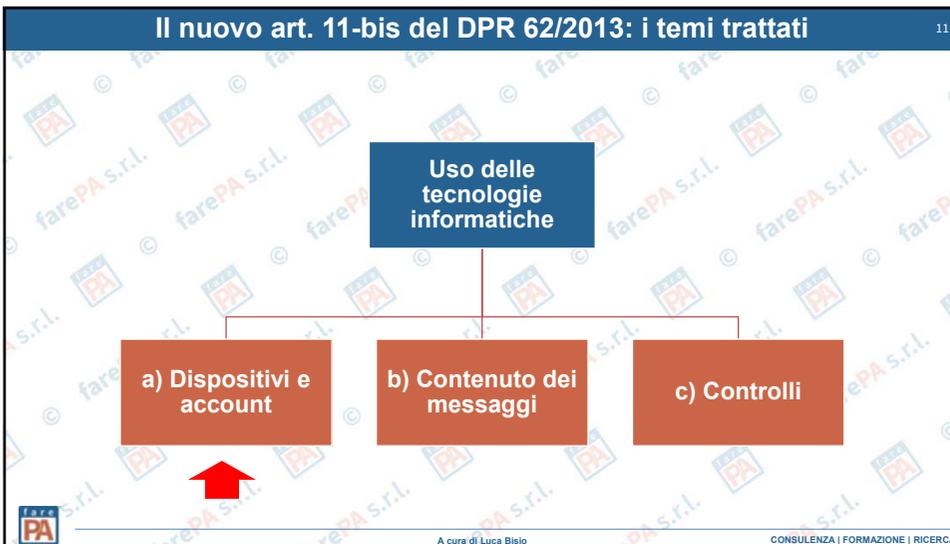
Quali sono le novità del DPR 81/2023?

8



9

10



11

a.1) Dispositivi

12

È consentito l'utilizzo degli strumenti informatici forniti dall'Amministrazione per poter assolvere alle incombenze personali purché...

- ...il dipendente non si debba allontanare dalla sede di servizio.
- ...l'attività sia contenuta in tempi ristretti e senza alcun pregiudizio per i compiti istituzionali.

Art. 11-bis, c. 4, DPR 62/2013

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

12

Un possibile approfondimento

13



CIDIS



Il dipendente utilizza gli **strumenti e i dispositivi informatici forniti dal Consorzio** (es. pc, smartphone, stampante...) per le finalità connesse all'attività lavorativa. Tali dispositivi possono essere impiegati per assolvere alle incombenze personali solo nel caso in cui:

- non è necessario allontanarsi dalla sede di servizio;
- l'attività è contenuta in tempi ristretti e non pregiudica i compiti istituzionali;
- **non vi sia un maggiore onere o costo per il Consorzio;**
- **non si adotti una condotta lesiva della reputazione dell'ente.**



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

13

Internet al lavoro

14

Sentenza n. 40702
del 2023 della Corte
di Cassazione

Il dipendente pubblico che **naviga in Internet in orario di lavoro per scopi personali, commette reato di peculato.**



Il peculato è escluso solo se l'uso della rete è **episodico e non compromette la funzionalità dell'ente.**



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

14

Il caso di una S.p.a. in controllo pubblico

15



Il dirigente passava **buona parte dell'orario di lavoro navigando su internet per interessi personali**. In particolare, sono stati trovati **contenuti di storia militare e di siti per adulti**.



Nel PC erano stati archiviati più file di contenuto personale che file relativi all'attività lavorativa.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

15

Il caso di una S.p.a. in controllo pubblico

16



Secondo la Corte il problema non è il costo della connessione, ma il fatto che il dipendente stava **trascurando le responsabilità lavorative per un periodo significativo di tempo, sottraendo risorse all'attività lavorativa.**



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

16

a.2) Account istituzionali

17

Art. 11-bis, c. 2,
DPR 62/2013

nome.cognome@cidis.org

L'utilizzo di account istituzionali è consentito per i soli fini connessi all'attività lavorativa o ad essa riconducibili e non può in alcun modo compromettere la sicurezza o la reputazione dell'amministrazione.

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

17

a.2) Account personali

18

Art. 11-bis, c. 2,
DPR 62/2013

nome.cognome@gmail.com

L'utilizzo della posta elettronica personale è di norma evitato per attività afferenti il servizio, salvi i casi di forza maggiore dovuti a circostanze in cui il dipendente non possa accedere all'account istituzionale.

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

18

Un possibile approfondimento

19



CIDIS



Il dipendente si astiene dall'utilizzare la posta elettronica personale per svolgere attività di servizio, salvo cause di emergenza legate all'impossibilità di utilizzare l'account istituzionale (es. malfunzionamenti della posta elettronica o dei server del Consorzio).



In tale situazione è dovere del dipendente assicurarsi che il messaggio contenga chiare indicazioni sul mittente, mediante l'utilizzo della firma istituzionale. Alla conclusione della situazione di emergenza, il dipendente dovrà specificare al destinatario del messaggio di utilizzare i recapiti istituzionali.

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

19

Il nuovo art. 11-bis del DPR 62/2013: i temi trattati

20

Uso delle
tecnologie
informatiche

a) Dispositivi e
account

b) Contenuto dei
messaggi

c) Controlli



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

20

b) Contenuto del messaggio

21

Art. 11-bis, c. 5,
DPR 62/2013

È vietato l'invio di messaggi di posta elettronica, all'interno o all'esterno dell'amministrazione, che siano oltraggiosi, discriminatori o che possano essere in qualunque modo fonte di responsabilità dell'amministrazione.



Il dipendente è responsabile del contenuto dei messaggi inviati.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

21

Diffamazione via e-mail

22

Sentenza n. 22631
del 2023 della Corte
di Cassazione



L'invio di una e-mail dal contenuto offensivo ad una pluralità di destinatari, integra il reato di diffamazione, anche nell'eventualità che tra questi vi sia l'offeso.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

22

Un suggerimento sulla firma istituzionale...

23



CIDIS



Il dipendente è tenuto a inserire la firma istituzionale al termine del messaggio nell'invio di comunicazioni elettroniche in nome e per conto dell'Amministrazione. Tale firma dovrà contenere:

- il nominativo del mittente e il recapito istituzionale;
- l'indicazione dell'unità organizzativa di riferimento;
- l'indicazione della ragione sociale dell'ente e i suoi recapiti;
- le disposizioni relative alla privacy.

Signature



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

23

Un esempio di disposizione relativa alla privacy

24



Le informazioni trasmesse attraverso la presente comunicazione ed i suoi allegati, sono dirette esclusivamente al destinatario e devono ritenersi riservati con divieto di diffusione, salva espressa autorizzazione. La diffusione e la comunicazione da parte di soggetto diverso dal destinatario, è vietata dalla normativa vigente. Se la presente e-mail e i suoi allegati fossero stati ricevuti per errore da persona diversa dal destinatario, vi chiediamo di distruggere quanto ricevuto e di informare il mittente con lo stesso mezzo.



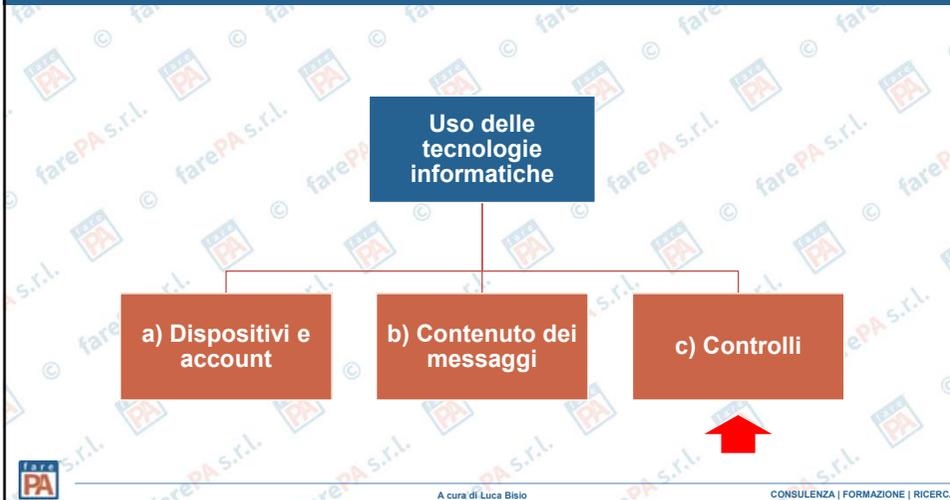
A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

24

Il nuovo art. 11-bis del DPR 62/2013: i temi trattati

25



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

25

c) Controlli

26

Art. 11-bis, c. 1,
DPR 62/2013

I responsabili di struttura possono svolgere gli accertamenti necessari e adottare ogni misura per garantire la sicurezza e la protezione dei sistemi informatici, delle informazioni e dei dati.

Occorre ricordarsi con documenti e procedure impiegate per la protezione dei dati personali.



farePA

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

26

2.2 Gestione dei mezzi di informazione e dei social media



27

Il nuovo art. 11-ter del DPR 62/2013

28

Uso dei social media

a) Account personali del dipendente

b) Account istituzionali

farePA

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

28

Il nuovo art. 11-ter del DPR 62/2013

29



Uso dei
social media

a) Account
personali del
dipendente

b) Account
istituzionali



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

29

a) Account personali

30

Art. 11-ter, c. 1,
DPR 62/2013

Il dipendente **utilizza ogni cautela affinché le proprie opinioni o i propri giudizi su eventi, cose o persone, non siano in alcun modo attribuibili direttamente all'amministrazione.**



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

30

a) Account personali

31

Art. 11-ter, c. 2,
DPR 62/2013

Il dipendente è tenuto ad astenersi da qualsiasi **intervento o commento che possa nuocere al prestigio, al decoro o all'immagine dell'amministrazione di appartenenza o della PA in generale.**



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

31

Il Codice del CIDIS – art. 12, c. 2

32



Salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei diritti sindacali, **il dipendente si astiene da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti dell'Amministrazione.**

A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

32

"Milanisti ebrei", l'insulto social del vice capo dei vigili di Seregno: "Solo linguaggio da ultrà". Su di lui indagine disciplinare

di Lucia Landoni

██████████ ha postato la frase sui social in occasione del derby vinto dall'Inter. E risponde alle critiche: "Non c'entra l'antisemitismo, è dispregiativo sinonimo di persone poco affidabili". Il comandante apre un'indagine disciplinare e anche il sindaco stigmatizza il caso

Fonte:
https://milano.repubblica.it/cronaca/2022/04/26/news/insulto_milanisti_ebrei_massimo_vergani_vice_comandante_vigili_seregno-346995850/



33

Seregno

"Milanisti come ebrei", dopo la bufera il sindaco porta il vice commissario in Sinagoga

Con una delegazione del Comune, il sindaco di Seregno, Alberto Rossi, è stato ricevuto prima alla Sinagoga di Milano e poi al Memoriale della Shoah al binario 21.

Seregno. Con una delegazione del Comune, il sindaco di Seregno, Alberto Rossi, è stato ricevuto prima alla Sinagoga di Milano e poi al Memoriale della Shoah al binario 21. "Ciò che abbiamo fatto oggi pomeriggio non cancella quanto accaduto e non influirà sull'iter disciplinare, ma spero possa aver fatto nascere del bene e della consapevolezza nella coscienza di ciascuno" ha commentato il primo cittadino brianzolo. Tra i presenti, infatti, anche il vice commissario della Polizia Locale, ██████████ che qualche giorno fa è finito al centro di una polemica per aver postato (e poi rimosso) dalla sua bacheca Facebook la frase "Finalmente si ritorna nella posizione naturale di dominio sugli ebrei", in riferimento al derby di Coppa Italia vinto 3 0 dall'Inter sul Milan, disputato lo scorso 19 aprile.

Fonte: <https://www.mbnews.it/2022/05/seregno-milanesi-ebrei-massimo-vergani-sinagoga/>



34



Al fine di tutelare la reputazione del Consorzio, i dipendenti **si astengono...**

...da effettuare dichiarazioni pubbliche, per mezzo di qualsiasi canale, concernenti le **attività di servizio, che vogliono o possano nuocere all'immagine dell'ente e dei suoi stakeholder**



35

HOME > CRONACA

Caposala sutura un cadavere in obitorio e pubblica la foto, è polemica

Il fatto accaduto a Brindisi è stato duramente stigmatizzato dal presidente della Federazione degli Ordini dei medici. La foto era stata pubblicata sui social della donna, e poi rimossa. Ma era troppo tardi

Fonte: <https://tg24.sky.it/cronaca/2023/10/15/caposala-foto-sutura-cadavere-brindisi>



36

Un possibile approfondimento

37



Al fine di tutelare la reputazione del Consorzio, i dipendenti **si astengono...**

... dalla pubblicazione, anche sui propri social media, di contenuti (informazioni, foto, video, audio...) che possano ledere l'immagine e l'onorabilità dell'ente e dei suoi stakeholder o, più in generale, la riservatezza e la dignità delle persone.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

37

Un esempio di violazione

38

sky tg24 COP28 MERCATO TUTELATC

CRONACA News Approfondimenti Numeri Pandem

CRONACA

Treviso, prof sospesa dopo post choc contro gli ebrei: "Hitler aveva ragione"

09 nov 2023 - 13:42



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

38

Il nuovo art. 11-ter del DPR 62/2013

39



Uso dei social media

a) Account personali del dipendente

b) Account istituzionali



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

39

b) Account istituzionali

40

Art. 11-ter, c. 4, DPR 62/2013

Le amministrazioni si possono dotare di una social media policy per ciascuna tipologia di piattaforma digitale, al fine di adeguare alle proprie specificità le disposizioni di cui al presente articolo.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

40

Un esempio di cattiva gestione dei social media istituzionali

41

INPS per la Famiglia
Perché invece di ripetere le stesse cose non va sul sito inps e richiede il PIN che ci vogliono 5 minuti!??
Mi piace · Rispondi · 21 h · 1569

INPS per la Famiglia
so farlo io. Avrei già fatto
Mi piace · Rispondi · 21 h · 197

INPS per la Famiglia
Basta richiederlo a Poste o a Inps. Oppure è troppo impegnata a farsi i selfie con le orecchie da coniglio?
Mi piace · Rispondi · 21 h · 3897

INPS per la Famiglia
Dobbiamo cancellare il suo commento perché politico ed offensivo. Comunque è a chi ha fatto questa legge che deve rivolgersi non a Inps che la applica
Mi piace · Rispondi · 21 h · 307

Fonte:
https://www.huffingtonpost.it/politica/2019/04/18/news/troppe_lamentele_sul_red_dito_di_cittadinanza_il_social_media_manager_di_inps_risponde_polemico-5274079/

A cura di Luca Bisio | CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

41

2.3 Attività formative



42

Prima del DPR 81/2023...

43

Art. 54, c. 7, D.Lgs. 165/2001

Le PPAA verificano annualmente lo stato di applicazione dei codici e organizzano attività di formazione del personale per la conoscenza e la corretta applicazione degli stessi.

Al personale delle PPAA sono rivolte attività formative in materia di trasparenza e integrità, che consentano ai dipendenti di conseguire una piena conoscenza dei contenuti del codice, nonché un aggiornamento annuale e sistematico sulle misure e sulle disposizioni applicabili in tali ambiti.

Art. 15, c. 5, DPR 62/2013

A cura di Luca Bisio | CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

43

Le novità del DPR 81/2023

44

Art. 15, c. 5-bis, DPR 62/2013

| Caratteristiche | Art. 15, c. 5-bis, DPR 62/2013 |
|-----------------|--|
| Su quali temi? | Trasparenza, integrità, etica pubblica e comportamento etico. |
| Quando? | Aggiornamento annuale e in occasione di: - assunzione; - passaggio a ruoli o a funzioni superiori; - trasferimento del personale. |
| Come? | - Durata e intensità devono essere proporzionate al grado di responsabilità; - Erogata per cicli formativi. |

A cura di Luca Bisio | CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

44



Migliorare la **quantità** della formazione

N. di corsi attivati; n. di gruppi di professionalità creati...



Migliorare la **qualità** della formazione

Contenuti della formazione, modalità di erogazione...



Sentenza n. 1070 del 2024 del Tribunale di Milano

Requisiti della formazione?
 “intensa, continua, non occasionale, qualificata”



I magistrati hanno giudicato meritevoli le iniziative formative finalizzate a migliorare la comprensione delle regole comportamentali adottate.



2.4 Doveri del dirigente (Direttore/EQ)



Art. 13, c. 1, DPR 62/2013

Oltre ai dirigenti, le disposizioni del Codice si applicano anche ai:

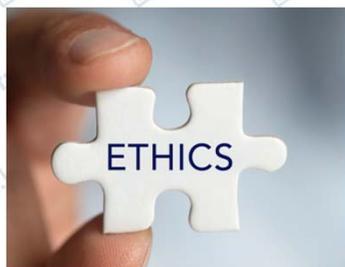
Soggetti che svolgono funzioni equiparate ai dirigenti, operanti negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche

Funzionari responsabili di elevata qualificazione negli enti privi di dirigenza (il DPR 81/2023 si riferisce ancora alle “posizioni organizzative”).



Il comportamento del dirigente

49



Art. 13, c. 4,
DPR 62/2013

Il dirigente assume atteggiamenti leali e trasparenti e adotta un comportamento esemplare, in termini di integrità, imparzialità, buona fede e correttezza, parità di trattamento, equità, inclusione e ragionevolezza.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

49

Il comportamento del dirigente

50

Art. 13, c. 5,
DPR 62/2013

Il dirigente assume iniziative finalizzate alla circolazione delle informazioni, all'inclusione e alla valorizzazione delle differenze di genere, di età e di condizioni personali.



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

50

La valutazione del personale

51



Art. 13, c. 7,
DPR 62/2013

Il dirigente svolge la valutazione del personale assegnatogli con imparzialità e rispettando le indicazioni ed i tempi prescritti, *misurando il raggiungimento dei risultati ed il comportamento organizzativo.*



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

51

Modulo 3

Per chi volesse approfondire...

52

Per approfondire segnaliamo...



L. Bisio, N. Lubello (2024). **Il Codice di comportamento nella PA alla luce delle novità del DPR 81/2023**, Azienditalia, gennaio.

L. Bisio, N. Lubello (2023). **Aggiornare il Codice di comportamento. Le novità del DPR 81/2023**, ANUTEL, n. 4, 2023.

L. Bisio, N. Lubello (2020). **I nuovi Codici di comportamento alla luce delle Linee guida ANAC 2020**, Azienditalia, n. 6/2020



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

53

Luca Bisio

54

Partner, consulente e formatore - farePA

www.farepa.it
l.bisio@farepa.it

- Consulente e formatore dal 1987;
- Componente di OIV, Nuclei di valutazione e Organismi di vigilanza;
- Esperto di programmazione, contabilità e controllo nella PA;
- Già consulente della Corte dei conti.
- Collaboro con:



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

54

Nota legale

55



I contenuti di questa presentazione e delle slide che la costituiscono sono protetti ai sensi della Legge del 22/04/1941 n. 633 (Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio) e successive modificazioni.

L'utilizzo di tali contenuti per uso personale, di studio e di ricerca, sono consentiti nell'ambito e con i limiti stabiliti dalla normativa in tema di opere dell'ingegno.

È invece tassativamente vietata qualsiasi altra utilizzazione, totale o parziale dei contenuti della presentazione e delle slide che la costituiscono, ivi inclusa la riproduzione e ogni rielaborazione, diffusione, distribuzione o comunicazione al pubblico mediante qualsiasi piattaforma tecnologica, supporto o rete telematica, in assenza di previa autorizzazione scritta da parte di **farePA s.r.l.**



A cura di Luca Bisio

CONSULENZA | FORMAZIONE | RICERCA

55